

- α. Προληπτική συντήρηση (6 επισκέψεις το έτος).
 β. Διορθωτική επέμβαση κατά κλήση (με επίσκεψη στο Τ/Κ).
 γ. » » ή/και παραμετροποίηση προγραμματισμών Τ/Κ
 (εξ αποστάσεως με τηλεσυντήρηση).

Επιπλέον θα περιλαμβάνουν :

- A) Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου στην τελευταία έκδοση 16 λογισμικού.
 Β) Αντικατάσταση κάρτας υποστήριξης παλαιών ψηφιακών συσκευών 24SDT με 24SFT ώστε να επωφεληθεί ο Οργανισμός της δυνατότητας αποθήκευσης αναπάντητων κλήσεων σε περίπτωση προμήθειας ψηφιακών συσκευών νέου τύπου (Flexset).

Οι ανωτέρω υπηρεσίες ετήσιας συντήρησης καλύπτουν :

- Το υλικό του Τ/Κ.
- Το λογισμικό του Τ/Κ.
- Τις εργασίες τηλεσυντήρησης και τηλεπρογραμματισμού κατά κλήση.
- Τις εργασίες που αφορούν τη διαλειτουργικότητα και στα πιθανά προβλήματα των συστημάτων coral στο δικτυακό περιβάλλον που λειτουργούν και τις εργασίες ελέγχου για τη συμβατότητα μεταξύ των συστημάτων coral και τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας τους πριν, κατά και μετά την αναβάθμισή τους.
- Τις εργασίες για τη διάθεση και εγκατάσταση προσωρινού εξοπλισμού, για όσο διάστημα επισκευής ήθελε απαιτηθεί κατά την αντιμετώπιση πιθανής βλάβης.
- Τα τροφοδοτικά /φορτιστές των συσσωρευτών των Τ/Κ.
- Τις τερματικές συσκευές προγραμματισμού διαχείρισης.
- Τις ολοκληρωμένες εφαρμογές που έχουν παρασχεθεί στα πλαίσια της αρχικής προμήθειας και υπάρχουν σε μονάδες Η/Υ κεντρικής διαχείρισης.
- Το σύνολο των μονάδων hardware - στοιχείων.
- Τις κονσόλες των τηλεφωνητριών και των ψηφιακών συσκευών.
- Η παροχή των υπηρεσιών θα γίνεται εντός εργάσιμων ημερών και ωρών (8.30π.μ.- 16.30μ.μ.), με ρύθμιση και αντικατάσταση ανταλλακτικών που θεωρούνται αναγκαία και στην κατά κλήση συντήρηση προς επανόρθωση του κατά περίπτωση προβλήματος.
- Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών με επίσκεψη εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες, ενώ η γνωστοποίηση πιθανών σοβαρών ή μη προβλημάτων θα γίνεται σε όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 8.30π.μ. - 16.30 μ.μ. Ο μέγιστος χρόνος άρσης σοβαρής βλάβης και αποκατάστασης της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες. Η επίσκεψη στις περιπτώσεις βλαβών μη επείγοντος χαρακτήρα πραγματοποιείται αυθημερόν, εφόσον η δήλωσή τους γίνει μέχρι την 12.00π.μ., διαφορετικά η επίσκεψη πραγματοποιείται την επόμενη ημέρα.

Η αξία των πάσης φύσεως υλικών που πιθανά θα απαιτηθούν δεν περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις του αναδόχου και βαρύνουν τον ΕΟΦ.

Ο Υπεύθυνος

Αλκ. Ζαδές