



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**

**(Ε.Ο.Φ.) – Ν.Π.Δ.Δ.**

Δ/νση: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
 Τμήμα: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
 Μεσογείων 284, Χολαργός  
 Πληροφορίες: Ε. Αγγελοπούλου  
 Τηλ.: 2132040478  
 Email: [eangelopoulou@eof.gr](mailto:eangelopoulou@eof.gr)

**Χολαργός: 78893/27-08-2021**

**Αρ. Διακ.: 22/2021**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ:** «Ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών (CPV: 50312100-6), εκτιμώμενης αξίας έως του ποσού των (20.000,00)€ πλέον Φ.Π.Α 24%, ήτοι (4.800,00)€, συνολικά (24.800,00)€ με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει τιμής»

**Α Π Ο Φ Α Σ Η**

Έχοντας υπόψη:

**Α. Τις διατάξεις:**

1. Του Ν. 1316/83 «Ίδρυση, Οργάνωση και Αρμοδιότητες του ΕΟΦ» όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα
2. Του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
3. Του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
4. Του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»
5. Του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»
6. Του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων
7. Του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
8. Της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας με θέμα: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
9. Της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
10. Της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
11. Του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»

12. Του ν. 4635/2019 (Α'167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
13. Του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
14. Του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
15. Της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
16. Του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»
17. Του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»
18. Του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
19. Του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
20. Του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
21. Του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
22. Των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

#### **Β. Τις αποφάσεις:**

1. Την αριθ. 65212/07-07-2021 απόφαση έγκρισης σκοπιμότητας για την ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών (CPV: 50312100-6)
2. Την αριθ. 75856/06-08-2021 (ΑΔΑ: ΩΔ20469Η25-ΧΔΖ) απόφαση Προέδρου του ΕΟΦ, περί ανάληψης υποχρεώσεων, σε βάρος των πιστώσεων του προϋπολογισμού εξόδων του Οργανισμού, του οικονομικού έτους 2022 για το ποσό των (12.400,00)€ (ειδ. Φορέας 0420, ΚΑΕ 0426)
3. Την αριθμ. 66289/09-07-2021 (ΑΔΑ: ΨΑΔ0469Η25-9ΞΓ) απόφαση Προέδρου του ΕΟΦ, περί ανάληψης υποχρεώσεων, σε βάρος των πιστώσεων του προϋπολογισμού εξόδων του Οργανισμού, του οικονομικού έτους 2023 για το ποσό των (12.400,00)€ (ειδ. Φορέας 0420, ΚΑΕ 0426)
4. Την αριθμ. 78892/27-08-2021 απόφαση διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού

### **Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Ξ Σ Ο Υ Μ Ε**

**Συνοπτικό διαγωνισμό για την ανάθεση υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής κεντρικών υπολογιστών για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών (CPV: 50312100-6), εκτιμώμενης**

**καθαρής αξίας έως του ποσού των (20.000,00)€ πλέον Φ.Π.Α 24%, ήτοι (4.800,00)€, συνολικά (24.800,00)€**

## Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Ε Σ

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν το αργότερο μέχρι **13/09/2021, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11.00 π.μ.** στα γραφεία του ΕΟΦ (Λεωφ. Μεσογείων 284, 3<sup>ος</sup> όροφος) και θα παραληφθούν από την Επιτροπή διενέργειας άνω και κάτω των ορίων, συνοπτικών διαγωνισμών και απευθείας αναθέσεων Πληροφορικής έτους 2021, η οποία θα καθορίσει και την διαδικασία εξέτασης των προσφορών.

### ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**1.** Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλουν με οποιοδήποτε τρόπο τις προσφορές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη και να παραλαμβάνονται με απόδειξη από το τμήμα Γενικής Γραμματείας του ΕΟΦ.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην άφιξη των προσφορών, από οποιαδήποτε αιτία, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο. Οι προσφορές που υποβλήθηκαν εκπρόθεσμα, θα επιστρέφονται στους προσφέροντες χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί. Όσοι συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσώπησης.

**2.** Οι προσφορές θα κατατίθενται σε σφραγισμένο φάκελο πάνω στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα κάτωθι:

- Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ
- Ο τίτλος της αναθέτουσας αρχής που διενεργεί το διαγωνισμό
- Τα στοιχεία του διαγωνισμού
- Η καταληκτική ημερομηνία διαγωνισμού
- Τα στοιχεία του οικονομικού φορέα

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

### **3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

#### **A) ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο)**

##### **1) Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται επί ποινή αποκλεισμού**

Το ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί υπεύθυνη δήλωση των οικονομικών φορέων προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη και παρέχει προκαταρκτική απόδειξη ότι ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε κάποια από τις καταστάσεις των άρθρων 73, παρ. 1,2 και 4 (εδ. α) και 74. Το ΕΕΕΣ σε μορφή pdf μπορεί να ανακτηθεί από το site του ΕΟΦ (<http://www.eof.gr>).

Κάθε οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει **ένα** ΕΕΕΣ. Όταν συμμετέχουν οικονομικοί φορείς υπό τη μορφή ένωσης, πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί για κάθε φορέα – μέλος της ένωσης **χωριστό** ΕΕΕΣ

#### **Το ΕΕΕΣ υπογράφεται:**

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), από τους διαχειριστές, τον διευθύνοντα σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα

οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας

- στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο

**Το ΕΕΕΣ είναι δυνατόν να υπογράφεται μόνο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα για την προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.**

**Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.**

**Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.**

- 2) Εγγυητική επιστολή συμμετοχής ύψους 2% της εκτιμώμενης αξίας άνευ ΦΠΑ (άρθρο 72 του Ν.4412/2016) ήτοι (400,00)€, τετρακόσια ευρώ. Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει για τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον μετά από τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς και υποβάλλεται επί ποινή αποκλεισμού. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, υποβάλλεται μία εγγυητική επιστολή συμμετοχής

**Β) Τα ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** της προσφοράς τοποθετούνται, **επί ποινή αποκλεισμού** σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**».

**Κάθε τεχνική προσφορά θα περιέχει φύλλο συμμόρφωσης με το οποίο θα δηλώνεται η συμμόρφωση ή η απόκλιση από τις τεχνικές προδιαγραφές.**

**Γ) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ:** Τα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ της προσφοράς, **επί ποινή αποκλεισμού**, τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο, επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**».

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ευρώ (€) και θα αναγράφονται ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ευρώ ή που καθορίζουν σχέση ευρώ με ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται.

Στις τιμές θα περιλαμβάνονται ο Φ.Π.Α. και οι τυχόν κρατήσεις υπέρ τρίτων, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη, σε περίπτωση δε που δεν αναφέρεται ο ΦΠΑ ή σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ, θα διορθώνεται από την Επιτροπή.

Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία. Προσφορές που θα υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα δαπάνη θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

**Εάν στον διαγωνισμό οι τιμές κάποιας προσφοράς είναι ασυνήθιστα χαμηλές θα ζητείται από τον συμμετέχοντα έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της οικονομικής προσφοράς.**

Η αιτιολόγηση θα δίδεται εντός αποκλειστικής προθεσμίας (20) ημερών από την κοινοποίηση της πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής. Αν οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής εντός της άνω προθεσμίας και δεν υποβάλλει εξηγήσεις, η προσφορά του απορρίπτεται ως μη κανονική (αρθρ.88 του Ν.4412/2016).

**Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις** από τους όρους της διακήρυξης δεν θα απορρίπτονται βάσει του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο προβλέπεται ότι κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών, η Επιτροπή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, μπορεί να ζητήσει από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς,

όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης.

**4.** Οι τεχνικές και οικονομικές προσφορές υποβάλλονται σε δύο αντίγραφα υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα και δακτυλογραφημένα σε σφραγισμένο φάκελο.

**5.** Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

**6.** Τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της Διακήρυξης παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες από το Τμήμα Προμηθειών (τηλ. 213 2040478/472).

**Ειδικές διευκρινήσεις σχετικά με τεχνικές προδιαγραφές λαμβάνονται από την Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής (τηλ. 213 2040311).**

**7.** Η αποσφράγιση του κυρίου φακέλου της προσφοράς θα γίνει από την αρμόδια τριμελή Επιτροπή του συνοπτικού διαγωνισμού (παρ.1, άρθρ. 221 του Ν. 4412/2016) η οποία δηλαδή την Επιτροπή διενέργειας Ανοικτών Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών Πληροφορικής κάτω και άνω των ορίων, συνοπτικών διαγωνισμών και απευθείας αναθέσεων Πληροφορικής έτους 2021, η οποία έχει συγκροτηθεί με την αριθμ. 130297/09-12-2020 (ΑΔΑ: Ω3ΘΗ469Η25-Ψ1Σ) απόφαση Προέδρου ΕΟΦ και τροποποιήθηκε από την αριθμ. 41809/07-05-2021(6ΧΧ8469Η25-0Β2) απόφαση Προέδρου ΕΟΦ, παρουσία μόνον αυτών που υπέβαλλαν προσφορά ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους με την κάτωθι διαδικασία:

Μονογράφονται από όλα τα μέλη της Επιτροπής όλοι οι φάκελοι των προσφορών που κατατέθηκαν εμπρόθεσμα δηλαδή μέχρι την ημέρα και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού σύμφωνα με την οικεία διακήρυξη και αποσφραγίζονται. Προσφορές που κατατέθηκαν εκπρόθεσμα, δεν αποσφραγίζονται, θεωρούνται μη κανονικές και παραδίδονται στο Τμήμα Προμηθειών για επιστροφή. Επίσης, μονογράφονται όλα τα δικαιολογητικά συμμετοχής που έχουν υποβληθεί, η τεχνική προσφορά ανά φύλλο καθώς και η οικονομική προσφορά. Η διαδικασία της αποσφράγισης ακολουθεί τις παρ. 1 & 2 του άρθρου 100 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύει σήμερα και το άρθρο 117.

**8.** Η αξιολόγηση της υπηρεσίας θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά μόνο βάσει τιμής.

**9.** Οι προσφορές δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

**10.** Η χρονική διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ορίζεται στα δύο (2) έτη από την υπογραφή του συμφωνητικού και αφορά στα συστήματα του πίνακα 2 των τεχνικών προδιαγραφών που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης. Ειδικά τα συστήματα 2.13 και 2.14 τα οποία είναι σε ανενεργή κατάσταση, η αναθέτουσα αρχή ενδεχομένως να χρειαστεί να τα ενεργοποιήσει, οπότε και θα τροποποιηθεί η σύμβαση βάσει της περίπτωσης α, της παραγράφου α του άρθρου 132 του Ν.4412/2016, με έκδοση σχετικής απόφασης και αντίστοιχη έκδοση απόφασης ανάληψης υποχρέωσης έως του ποσού των (500,00)€ πλέον ΦΠΑ

**11.** Κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο:

α) Κράτηση 0,07% βάσει του άρθρου 44 Ν. 4605/2019

β) Κράτηση 0,06% βάσει του άρθρου 350 παρ. 3 Ν. 4412/2016

γ) Παρακράτηση φόρου 4% με βάση το άρθρο 64 Ν. 4172/2013

**12.** Επισυνάπτονται τεχνικές προδιαγραφές που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Διακήρυξης και μαζί με το ΕΕΕΣ αποτελούν τα Έγγραφα της σύμβασης

**13. Εφόσον η Επιτροπή έχει καταλήξει στον οικονομικό φορέα με τη συμφερότερη προσφορά και πάντα πριν την έκδοση κατακυρωτικής απόφασης, ο προσωρινός ανάδοχος οφείλει, βάσει της διαδικασίας που ορίζεται στο άρθρο 103 του Ν. 4412/2016 να προσκομίσει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής πρόσκλησης προς αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του ν.2690/1999 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 και είναι αντίστοιχα των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ.**

**14.** Απαιτείται εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ύψους 4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης άνευ ΦΠΑ (άρθρο 72 του Ν.4412/2016)

**15.** Η πληρωμή για τις υπηρεσίες συντήρησης θα πραγματοποιείται σε ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε εξαμήνου, κατόπιν παραλαβής της υπηρεσίας από την αρμόδια Επιτροπή παρακολούθησης και Ανήκει στη Διακήρυξη 22/2021

παραλαβής ειδών, υλικών και εκτέλεσης υπηρεσιών/εργασιών για την κάλυψη αναγκών του ΕΟΦ και έγγραφης πιστοποίησης/σύνταξης βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την αρμόδια Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής του ΕΟΦ. Τα απαιτούμενα για την πληρωμή δικαιολογητικά ορίζονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016.

**16.** Το κείμενο της διακήρυξης είναι ισχυρότερο από κάθε άλλο κείμενο, σχετικό με τον διαγωνισμό, εκτός από προφανή σφάλματα ή παραδρομές.

**17.** Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 127 του Ν.4412/2016.

**18.** Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

**Ο Α' ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΟΦ**

**ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΠΑΛΛΗΣ**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****1. Εισαγωγή**

Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής (ΔΟΠ) του Εθνικού Οργανισμού Φάρμακων διαχειρίζεται κέντρο δεδομένων που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, διακομιστές αποθηκευτικού χώρου και βιβλιοθήκες κασετών.

Ο Ανάδοχος του έργου που περιγράφεται στις παρούσες τεχνικές προδιαγραφές, θα αναλάβει την συντήρηση και υποστήριξη (υλικό / υλισμικό) των περιγραφόμενων συστημάτων για χρονικό διάστημα 2 ετών.

**2. Περιγραφή Συστημάτων**

α/α	Είδος	Κωδικός ΕΟΦ	Κατασκευαστής / Μοντέλο
2.1.	HY-Αποθηκευτικός Χώρος	STR1	EMC VNΧε3100
2.2.	HY-Αποθηκευτικός Χώρος	STR2	EMC Unity 300
2.3.	HY-Αποθηκευτικός Χώρος	DDOM1	EMC Data Domain - DD6300 Appliance
2.4.	HY-Διακομιστής	SRV06	Dell PowerEdge T310
2.5.	HY-Διακομιστής	SRV07	Fujitsu Primergy TX200S6
2.6.	HY-Διακομιστής	SRV09	Dell PowerEdge R620
2.7.	HY-Διακομιστής	SRV10	Dell PowerEdge R620
2.8.	HY-Διακομιστής	SRV11	Dell PowerEdge R620
2.9.	HY-Διακομιστής	SRV12	Dell PowerEdge T320
2.10.	HY-Διακομιστής	SRV13	Dell PowerEdge T320
2.11.	HY-Διακομιστής	SRV05	HP Proliant DL360G7
2.12.	HY-Διακομιστής	SRV06	HP Proliant DL360G7
2.13*.	HY-Διακομιστής	SRV04	Oracle Sun Fire X4150
2.14*.	Βιβλιοθήκη Κασετών	TAPELIB1	Oracle Sun StorageTek SL24 (1x HP LTO-4 SCSI Tape Drive)

Οι σειριακοί αριθμοί θα είναι διαθέσιμοι στους ενδιαφερόμενους κατόπιν σχετικού αιτήματος στο [noc@eof.gr](mailto:noc@eof.gr).

**3. Περιγραφή Υποστήριξης**

Η υποστήριξη θα γίνει βάσει των όρων των παρακάτω πινάκων.

**3.1. Κάλυψη συστημάτων (2.1 ) έως (2.12)**

α/α	Όροι κάλυψης	Απαιτηση
3.1.1.	Υποχρεώσεις αναδόχου: - Τηλεφωνική λήψη αιτημάτων υποστήριξης. - Τηλεφωνική υποστήριξη στην αποσφαλμάτωση και εντοπισμό βλαβών. - Αντικατάσταση εξαρτημάτων σε περίπτωση βλάβης. - Επίσκεψη εξειδικευμένου τεχνικού σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο. - Υπηρεσίες υποστήριξης και αναβαθμίσεων/ενημερώσεων υλισμικού (Unisphere, Data Domain, Networker) - Υπηρεσίες αναβαθμίσεων/ενημερώσεων ασφάλειας των διακομιστών σε επίπεδο υλισμικού (VMware ESXi, κλπ)	ΝΑΙ

3.1.2.	Διάρκεια κάλυψης	2 έτη
3.1.3.	Ώρες κάλυψης: 24x7	ΝΑΙ
3.1.4.	Απόκριση επόμενη εργάσιμη μέρα	ΝΑΙ
3.1.5.	Απόκριση στο χώρο της ΔΟΠ	ΝΑΙ

\*Τα συστήματα 2.13 και 2.14 είναι, επί του παρόντος, σε ανενεργή κατάσταση. Εφόσον χρειαστεί να πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση τους και η ανάκτηση δεδομένων κατά τη διάρκεια της ισχύος της σύμβασης, τότε προβλέπεται επιπλέον κόστος για την υποστήριξη/συντήρηση τους έως του ποσού των πεντακοσίων (500) ευρώ + ΦΠΑ.

Ο Ανάδοχος έχει επίσης την υποχρέωση να υποστηρίζει τον ΕΟΦ, και πέραν του ωραρίου εργασίας του τηλεφωνικά ή με επιτόπια επίσκεψη σε περίπτωση αντιμετώπισης ενός προβλήματος του ΕΟΦ ή υλοποίησης μιας αλλαγής που αφορά συνολικά στην πληροφοριακή υποδομή του ΕΟΦ εφόσον δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν εντός του ωραρίου εργασίας. Ο χρόνος ο οποίος θα διατίθεται για τέτοιου είδους εργασίες ανέρχεται έως 20 ώρες στη διάρκεια ισχύος της σύμβασης υποστήριξης.

Για την υποστήριξη αυτή τηρείται με ευθύνη της ΔΟΠ σχετικό αρχείο/ημερολόγιο στο οποίο γίνεται καταγραφή εργασιών από τον εργαζόμενο της ΔΟΠ που χειρίζεται την υπόθεση, τον προϊστάμενο του Τμήματος Τεχνικής Υποστήριξης και Λειτουργίας του Κέντρου ΗΥ του ΕΟΦ και τον εργαζόμενο του αναδόχου.

## 5. Προδιαγραφές και Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί τις παρακάτω προδιαγραφές:

- Να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης του κατασκευαστή Dell-EMC, Hpe και VMware. Να προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- Να διαθέτει τουλάχιστον τουλάχιστον 1 VMware Vcap Architect, 1 Dell Technology Architect στο Storage και 1 Dell Technology Architect στο Data Protection.
- Να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 9001. Να προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- Να διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 27001. Να προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- Να διαθέτει γραφείο υποστήριξης (helpdesk) που θα δέχεται κλήσεις τις εργάσιμες ώρες και μέρες. Να περιγραφεί η εταιρική δομή και οι διαδικασίες, σχετικά με την λήψη, ανταπόκριση και επίλυση των βλαβών.
- Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση παροχής εκπαίδευσης (on the job training) στα αντικείμενα της συμβάσης που θα υπογραφεί και για όλη τη διάρκεια αυτής σε δυο (2) εργαζόμενους της ΔΟΠ οι οποίοι θα οριστούν κατά την υπογραφή της σύμβασης.