



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
(Ε.Ο.Φ.) – Ν.Π.Δ.Δ.

ΑΔΑ:ΒΤ1Κ469Η25-ΜΟΙ
ΑΔΑΜ:14PROC002434701

Δ/νση: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
Τμήμα: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Μεσογείων 284, Χολαργός
Πληροφορίες: Αντώνιος Παπαντωνίου
Τηλ.: 2132040471
Fax: 2132040474

Χολαργός 26 /11/2014
Αρ. Διακήρυξης: 28/2014

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟΣ ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ: Προμήθεια πακέτων Λογισμικού προστασίας από ιούς (CPV 48760000-3)

Τεχνικές Προδιαγραφές	Κριτήριο κατακύρωσης	Ημερομηνία δημοσίευσης στον Τύπο
ΝΑΙ	Συμπερότερη Προσφορά	28 Νοεμβρίου 2014

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Έχοντας υπόψη:

- Τις **διατάξεις** :
 - Του Ν. 496/74 « Περί Λογιστικού Ν.Π.Δ.Δ. ».
 - Του Ν. 1316/83 « Ίδρυση, Οργάνωση και Αρμοδιότητες του ΕΟΦ ».
 - Του Ν.2286/95 « Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα κ.λ.π. ».
 - Του Ν.2362/95 « Περί Κώδικος Δημοσίου Λογιστικού ».
 - Του Π.Δ. 118/07 « Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου ».
 - Του Ν.3580/07 « Προμήθειες φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις »
 - Του Ν. 1316/83 , όπως ισχύει σήμερα
- Την **Κ.Υ.Α.** με αριθ. 3567/10-05-2012 του Υφυπουργού Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών, περί Έγκρισης Προγράμματος Προμηθειών & Υπηρεσιών Μονάδων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης έτους 2012 (Φ.Ε.Κ. 1585/10-05-2012 τ. Β')
- Το με αριθμό 2059 / 04-04-2013 απόσπασμα πρακτικού Συνεδριάσεως Ε.Π.Υ. σχετικά με την έγκριση **Τροποποίησης ΠΠΥΥ** 2012 ΕΟΦ
- Το με αριθμό 5572 ΦΕΚ β 2809 / 05-11-2013 σχετικά με την **παράταση του Π.Π.Υ.Υ.** των ετών 2011 - 2012
- Την με αριθμό 33404 / 08-04-2014 **Βεβαίωση Διαβούλευσης** των Τεχνικών Προδιαγραφών
- Την με αριθμό 2860/06-06-2014 **Έγκριση των Τεχνικών Προδιαγραφών** από την Επιτροπή Προμηθειών Υγείας του Υ.Υ.Κ.Α.

7. Την με αριθμό 40100 / 06-05-2014 απόφαση του Προέδρου ΔΣ/ΕΟΦ περί **Έγκρισης Σκοπιμότητας** των εν λόγω προμηθειών για τις ανάγκες του Οργανισμού
8. Την αριθ. 54942 / 17-06-2014 **Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης** του Προέδρου του ΕΟΦ ποσού 21.494,40 € σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων του Οργανισμού έτους 2014, ΚΑΕ 7123, αρ. δέσμευσης 6/2014.
9. Την αριθμ.95039/3-11-2014 απόφαση του Προέδρου ΕΟΦ σχετικά με την ματαίωση του πρόχειρου διαγωνισμού για την προμήθεια πακέτων λογισμικού προστασίας από ιούς (CPV 48760000-3) και την επανάληψή του με τους ίδιους όρους και προδιαγραφές της αριθμ.28/2014 διακήρυξης.
9. Την αριθμ. 101398/ 26- 11- 2014 απόφαση του Προέδρου ΕΟΦ σχετικά με την διενέργεια Επαναληπτικού Πρόχειρου Διαγωνισμού για την προμήθεια πακέτων λογισμικού προστασίας από ιούς (CPV 48760000-3)

Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ο Υ Μ Ε

1. Την διενέργεια Επαναληπτικού Πρόχειρου Διαγωνισμού για την προμήθεια πακέτων λογισμικού προστασίας από ιούς (CPV 48760000-3) με κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη προσφορά, προϋπολογισθείσας δαπάνης (21.494,40) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των κρατήσεων υπέρ τρίτων.

Π Ρ Ο Σ Φ Ο Ρ Ε Σ

1. Οι προσφορές υποβάλλονται στην Επιτροπή διενέργειας πρόχειρων διαγωνισμών Β' εξαμήνου έτους 2014 στα γραφεία του Ε.Ο.Φ (3^{ος} όροφος, Δ/νση Οικονομικού - Τμήμα Προμηθειών , Μεσογείων 284 Χολαργός) μέχρι την **4-12-2014** ημέρα **Πέμπτη** και ώρα **11.00 π.μ.** και η οποία έχει συγκροτηθεί με την αριθ. **9423/20-01-2014** απόφαση του Προέδρου ΕΟΦ βάσει των διατάξεων του αρ.26 του Ν.4024/11.

Οι υποψήφιοι μειοδότες μπορούν να υποβάλουν με οποιοδήποτε τρόπο τις προσφορές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Διακήρυξη και να παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση να έχουν παραληφθεί από την αναθέτουσα αρχή.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν αποσφραγίζονται είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην άφιξη των προσφορών, από οποιαδήποτε αιτία, που αποστέλλονται με τον ως άνω τρόπο. Οι προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία είτε δεν έφθασαν έγκαιρα στην Υπηρεσία Διενέργειας, θα επιστρέφονται στους Προσφέροντες χωρίς να έχουν αποσφραγισθεί

Όσοι συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσώπησης.

2. Οι προσφορές θα κατατίθενται σε φάκελο πάνω στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα κάτωθι :

Η λέξη **ΠΡΟΣΦΟΡΑ** με κεφαλαία γράμματα

Ο τίτλος της αρμόδιας υπηρεσίας που διενεργεί το διαγωνισμό

Ο αριθμός της διακήρυξης

Η ημερομηνία του διαγωνισμού

Τα στοιχεία του αποστολέα – προσφέροντος

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

α) Υποβάλλεται υποχρεωτικά επί ποινή απόρριψης υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρ. 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει και θα συμπληρωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν.4250/2014(ΦΕΚ 74/26-3-2014 Τ.Α)

β) Κάθε προσφορά θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από έντυπο, όπου ο προσφέρων θα δηλώνει αναλυτικά τη συμμόρφωση ή απόκλιση των προσφερομένων ειδών σε σχέση με την τεχνική περιγραφή που επισυνάπτεται στην παρούσα διακήρυξη και που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν αποκλίσεις από τους όρους της διακήρυξης δεν θα απορρίπτονται υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις αυτές δεν κρίνονται επουσιώδεις από την αρμόδια Επιτροπή.

- **Τα ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** της προσφοράς τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»
Τεχνικά στοιχεία της προσφοράς είναι οι συνημμένες προδιαγραφές ,που αναφέρονται στο παράρτημα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης

- **Τα ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ** της προσφοράς, **επί ποινή απορρίψεως**, τοποθετούνται σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο, επίσης μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ.

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ευρώ , θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς. Προσφορές που δεν δίδουν τις τιμές σε ευρώ ή που καθορίζουν σχέση ευρώ σε ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δεν δίνεται ενιαία τιμή για το σύνολο των εργασιών ,η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση που προβλέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, εκτός από τον ΦΠΑ. Ο ΦΠΑ θα δίδεται σε ξεχωριστή στήλη, σε περίπτωση δε που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την υπηρεσία.

Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία, προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο ή μεγαλύτερο του πέντε και προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε.

Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι ασυνήθιστα χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για τον σκοπό αυτό θα ζητείται από τον υποψήφιο προμηθευτή έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς. Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως ασυνήθιστα χαμηλές, η προσφορά θα απορρίπτεται.

Προσφορές που οι τιμές τους υπερβαίνουν την προϋπολογισθείσα δαπάνη απορρίπτονται.

4. Οι προσφορές υποβάλλονται σε δύο αντίγραφα υποχρεωτικά στην Ελληνική γλώσσα και δακτυλογραφημένα σε σφραγισμένο φάκελο
5. Η αποσφράγιση του κυρίου φακέλου της προσφοράς θα γίνει από την αρμόδια τριμελή Επιτροπή του πρόχειρου διαγωνισμού(άρθρο 38 παρ.6 του Π.Δ. 118/07) παρουσία μόνον αυτών που υπέβαλλαν προσφορά ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους με την κάτωθι διαδικασία:
 - α) Μονογράφονται από όλα τα μέλη της Επιτροπής όλοι οι φάκελοι των προσφορών που κατατέθηκαν εμπρόθεσμα δηλ. μέχρι την ημέρα και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού σύμφωνα με την οικεία διακήρυξη και αποσφραγίζονται. Προσφορές που κατατέθηκαν εκπρόθεσμα, δεν αποσφραγίζονται ,αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή.
 - β) Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ,εφόσον το επιθυμούν, λαμβάνουν γνώση ενυπόγραφα ,των δικαιολογητικών και τεχνικών στοιχείων κατά την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των φακέλων ή σε ημέρα και ώρα που θα ορίσει η αρμόδια Επιτροπή
 - γ) Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ,εφόσον το επιθυμούν, λαμβάνουν γνώση ενυπόγραφα ,των οικονομικών στοιχείων της προσφοράς κατά την ημέρα και ώρα αποσφράγισης της οικονομικής προσφοράς.
6. Οι αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές.
7. Οι προσφορές δεσμεύουν τους προσφέροντες για ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Όποιος έχει καταθέσει προσφορά δεσμεύεται από αυτή

να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, στην περίπτωση που κατακυρωθεί ο διαγωνισμός σ' αυτόν, εκτός αν εμφανισθεί περίπτωση ανωτέρας βίας.

8. Απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

9. Κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή :

Με βάση το άρθρο, (άρθρο 10 Ν. 187/1943 άρθρο 22 Π.Δ.422/1981).

α) Υπέρ Μ.Τ.Π.Υ. 3,072 %

β) Κράτηση 2% βάσει του άρθρου 3 Ν.3580/2007

γ) Κράτηση 0,10% βάσει του άρθρου 4 παρ. 3 Ν. 4013/2011

Παρακράτηση φόρου με βάση το άρθρο 24 του Ν 2198/94, ποσοστό 4%.

10. Η γνωστοποίηση της κατακυρωτικής απόφασης του αρμοδίου προς το ίδιο όργανο του φορέα που διενεργεί τον πρόχειρο διαγωνισμό, γίνεται με έγγραφη ειδοποίηση που αποστέλλεται με φαξ και τον καλεί εντός δέκα (10) ημερών να προσέλθει για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η προθεσμία των δέκα (10) ημερών μπορεί να συντμηθεί όχι περισσότερο του ημίσεως, σε περιπτώσεις επείγουσας προμήθειας – ανάθεσης.

Σε περίπτωση που ο προμηθευτής δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση στην οριζόμενη προθεσμία ο Ε.Ο.Φ. απευθύνεται στον επόμενο στην κατάταξη μειοδότη προμηθευτή.

11. Η προσφέροντες δεσμεύονται για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται που αναφέρονται στις προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης.

12. Ο χρόνος παράδοσης των ειδών ορίζεται σε (45) σαράντα πέντε ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών και πρέπει να αναγράφεται στην προσφορά του κάθε συμμετέχοντος στον διαγωνισμό.

13. Η υπέρβαση του χρόνου παράδοσης αποτελεί ουσιώδη απόκλιση και η προσφορά θα απορρίπτεται.

14. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παρατείνεται το ανώτερο μέχρι το ¼ αυτού με επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων (Π.Δ. 118/2007 αρ. 26) ή να μετατίθεται .

15. Η παραλαβή του είδους θα πραγματοποιηθεί από την αρμόδια επιτροπή, με τη σύνταξη σχετικών πρωτοκόλλων, κατόπιν πιστοποίησης καλής λειτουργίας από την αρμόδια Δ/νση.

16. Η πληρωμή της προμήθειας θα γίνει με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής , μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της.

Τα απαιτούμενα για την πληρωμή δικαιολογητικά ορίζονται στο άρθρο 35 του Π.Δ. 118/07 .

17. Το κείμενο της διακήρυξης είναι ισχυρότερο από κάθε άλλο κείμενο, σχετικό με το διαγωνισμό , εκτός από προφανή σφάλματα ή παραδρομές.

18. Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με τη διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/07.

19. Σημειώνεται ότι για κάθε διευκρίνιση επί θεμάτων πληροφορικής και τεχνικών προδιαγραφών του εν λόγω διαγωνισμού, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην αρμόδια **Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής (κ. Θωμάς Κουκουβάνης 213 2040252)**, ενώ για κάθε θέμα που άπτεται της διεξαγωγής του Διαγωνισμού, μπορούν να απευθύνονται στο τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικού (κ. Κ.Σαξιώνη 213 2040473).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Ε.Ο.Φ.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΛΙΝΤΖΕΡΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Προμήθεια Αντιϊικού και Προστασία από Κακόβουλο Κώδικα

CPV48760000-3

1. Γενικά/ Εισαγωγή

Το παρών έργο αφορά στην ανανέωση υπαρχόντων και στην προμήθεια νέων αδειών χρήσης λογισμικού προστασίας από κακόβουλο κώδικα (στη συνέχεια, Anti-malware) για τους σταθμούς εργασίας και των εξυπηρετητών του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων. Επιπλέον, το έργο περιλαμβάνει υπηρεσίες υποστήριξης και παροχής τεχνογνωσίας

2. Περιγραφή Αναγκών

Ζητείται η ανανέωση των εγκατεστημένων αδειών χρήσης λογισμικών Anti-malware και η προμήθεια νέων αδειών για την κάλυψη όλων των σταθμών εργασίας του ΕΟΦ. Για λόγους συμβατότητας και ευκολίας στη διαχείριση, οι άδειες προς ανανέωση και οι νέες άδειες θα είναι του ίδιου κατασκευαστή. Επιπρόσθετα, ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει την Διεύθυνση Οργάνωσης και Πληροφορικής (ΔΟΠ-ΕΟΦ) στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού Anti-malware, όπου και όπως χρειαστεί σύμφωνα με τον σχεδιασμό τεχνικής υλοποίησης.

Ζητείται η προμήθεια αδειών χρήσης λογισμικού Anti-malware για εξυπηρετητές Windows Server. Για λόγους συμβατότητας και ευκολίας στη διαχείριση, οι άδειες για εξυπηρετητές θα είναι του ίδιου κατασκευαστή με τις άδειες των σταθμών εργασίας. Ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει ΔΟΠ-ΕΟΦ στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού Anti-malware στους εξυπηρετητές.

Το παραπάνω λογισμικό θα παρέχει προστασία από ηλεκτρονικές επιθέσεις παντός τύπου, όπως ιούς, σκουλήκια, δούρειους ίππους, επιθέσεις ψαρέματος και θα ανιχνεύει την παρουσία ανεπιθύμητου κώδικα (adware, spyware) σε προγράμματα υπολογιστών και ηλεκτρονικά αρχεία. Επίσης, θα διαθέτει τείχος προστασίας (host firewall).

Η προστασία ενάντια σε ηλεκτρονικές απειλές δεν μπορεί να είναι πλήρης αν περιοριστεί μόνο στην εγκατάσταση και παραμετροποίηση κατάλληλου λογισμικού. Ο ανάδοχος θα εκπαιδεύσει το προσωπικό της ΔΟΠ-ΕΟΦ (3 άτομα) στην χρήση του λογισμικού και την αντιμετώπιση των εντοπιζόμενων απειλών ασφαλείας και θα καθοδηγήσει την ΔΟΠ-ΕΟΦ στην δημιουργία των απαιτούμενων διαδικασιών αντιμετώπισης. Επιπλέον, θα πρέπει να ενημερωθεί το προσωπικό για το νέο λογισμικό και την χρήση του καθώς και τον τρόπο συνεργασίας με την ΔΟΠ-ΕΟΦ για την αντιμετώπιση των απειλών ή προβλημάτων που πιθανώς να προκύπτουν.

Αναλυτικά στοιχεία παρουσιάζονται στο πίνακα 3.1.

3. Αναλυτικές Τεχνικές Προδιαγραφές

α/α	Προμήθεια /Υπηρεσία	Απαίτηση	Απάντηση	Παρατηρήσεις
3.1	Αδειοδότηση			
3.1.1	Άδειες ESET EndPoint Security προς ανανέωση	50		
3.1.2	Νέες άδειες ESET EndPoint Security	100		
3.1.3	Άδειες χρήσης ESET File Security	2		
3.1.4	Διάρκεια αδειοδοτήσεων (έτη)	1		
3.2.	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
3.2.1	Υποστήριξη στην εγκατάσταση και παραμετροποίησης λογισμικού Anti-malware σε σταθμούς εργασίας και εξυπηρετητές	ΝΑΙ		
3.2.2	Ώρες υποστήριξης με παρουσία στον ΕΟΦ	40		
3.2.3	Ώρες τηλεφωνικής υποστήριξης	20		
3.3.	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες			
3.3.1	Σχεδιασμός τεχνικής υλοποίησης και προσδιορισμός παραμετροποίησης. Θα καθοριστούν τα σενάρια χρήσης για εξυπηρετητές, σταθερούς σταθμούς εργασίας και φορητούς υπολογιστές. Να αναφερθεί η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί.	ΝΑΙ		
3.3.2	Σχεδιασμός διαδικασιών λειτουργίας ΔΟΠ-ΕΟΦ. Θα περιληφθούν διαδικασίες για α) την συντήρηση, παρακολούθηση και διαχείριση του λογισμικού Anti-malware, β) την απόκριση στην ανίχνευση κακόβουλου κώδικα.	ΝΑΙ		
3.3.3	Ανάπτυξη Bootable LiveCD και LiveUSB για την offline σάρωση των σταθμών εργασίας.	ΝΑΙ		
3.4.	Εκπαίδευση			
3.4.1	Εκπαίδευση προσωπικού ΔΟΠ-ΕΟΦ στην χρήση του ESET Endpoint Security, ESET File Security και του Bootable LiveCD/LiveUSB.	ΝΑΙ		
3.4.2	Εκπαίδευση / Ενημέρωση	ΝΑΙ		

	χρηστών. Ο ανάδοχος θα			
	ετοιμάσει εκπαιδευτικό υλικό που θα περιλαμβάνει και γενικά θέματα προστασίας ηλεκτρονικών υπολογιστών, συνοπτικό φυλλάδιο οδηγιών με παραδείγματα. Το υλικό θα παρουσιαστεί από τον ανάδοχο στους χρήστες. Ο τρόπος παρουσίασης θα προκύψει κατόπιν συνεννόησης με την ΔΟΠ-ΕΟΦ.			

Οποιαδήποτε απόκλιση από τις απαιτήσεις θα περιγράφεται στη στήλη "Παρατηρήσεις".

4. Περαιτέρω απαιτήσεις

Στα παραδοτέα του έργου, εκτός από τις παραπάνω εργασίες, θα περιλαμβάνονται:

- Η τεκμηρίωση της τεχνικής υλοποίησης συμπεριλαμβανομένης της υλοποιημένης πολιτικής ασφάλειας και της πλήρους τεκμηρίωσης όλων των παραμετροποιήσεων που θα γίνουν στο λογισμικό, καθώς και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- Η τεκμηρίωση των διαδικασιών λειτουργίας ΔΟΠ-ΕΟΦ για την προστασία από κακόβουλο κώδικα, όπως προσδιορίζονται στον πίνακα τεχνικών προδιαγραφών.
- Συνοπτικός οδηγός ESET Endpoint Security και ESET File Security για την ΔΟΠ-ΕΟΦ.
- Συνοπτικός οδηγός ESET Endpoint Security για χρήστες/ προσωπικό ΕΟΦ. Ο οδηγός αυτός θα περιγράφει κυρίως τις απλές λειτουργίες που θα μπορούν να εκτελέσουν οι χρήστες με το λογισμικό Anti-malware και τα μηνύματα που θα τυχόν θα εμφανιστούν από το λογισμικό και επιλογές απόκρισης σε αυτά.
- Το εκπαιδευτικό υλικό και το συνοδευτικό φυλλάδιο από την εκπαίδευση των χρηστών/ προσωπικό ΕΟΦ.

5. Προδιαγραφές Αναδόχου

Ο Ανάδοχος πρέπει να πληροί τις παρακάτω προδιαγραφές:

- Να διαθέτει ένα μηχανικό με διεθνώς αναγνωρισμένη πιστοποίηση στο αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων. Να προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Πιστοποιήσεις: CISM ή CISSP ή αντίστοιχη.
- Έχει εμπειρία υλοποίησης εγκαταστάσεων λογισμικού ESET σε περιβάλλοντα με τουλάχιστον 100 υπολογιστές. Να προσκομισθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ****Κατηγορία I : Τεχνικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού****ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ (1) : 90%**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΜΕΡΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1	Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές		100%	

Κατηγορία II : Εγγύηση - Υποστήριξη – Χρόνος παράδοσης- Προσφορά**ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ (2): 10%**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΜΕΡΙΚΟΣ ΒΑΘΜΟΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ	ΣΤΑΘΜΙΣΜΕΝΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
1	Εγγύηση καλής λειτουργίας , στοιχεία τεχνικής υποστήριξης (παρεχόμενο service από τον προμηθευτή, ύπαρξη ανταλλακτικών)		90%	
2	Χρόνος παράδοσης		10%	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**Ο μικρότερος λόγος T/ B μας δείχνει την συμφερόμενη προσφορά, όπου****T (Συγκριτική τιμή) = η τιμή προσφοράς και το κόστος εγκατάστασης, λειτουργίας και συντήρησης για τα δύο (2) χρόνια μετά την λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας.****B (Σταθμισμένη βαθμολογία) = το άθροισμα της σταθμισμένης βαθμολογίας των κατηγοριών αξιολόγησης I, II.****Η μικρότερη δυνατή βαθμολογία είναι οι εκατό (100) βαθμοί εφόσον οι τεχνικές προσφορές καλύπτουν ακριβώς τις τεχνικές προδιαγραφές και η μέγιστη δυνατή είναι εκατόν δέκα (110) βαθμοί εφόσον οι τεχνικές προσφορές υπερκαλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.****Σημείωση:** Στη στήλη «**ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ**», αν υφίσταται, του πίνακα τεχνικών προδιαγραφών θα αναγράφεται ο αύξων αριθμός, η σελίδα και στίχος του τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται οι σημειωθείσες πληροφορίες . Το συγκεκριμένο χαρακτηριστικό θα έχει εντοπισθεί και υπογραμμισθεί και θα αναγράφεται ο αριθμός του κριτηρίου των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρεται. Η σημείωση αυτή σε περίπτωση που δεν εφαρμοστεί στην υποβληθείσα προσφορά μπορεί και να αποτελέσει, κατά την κρίση της σχετικής

επιτροπής αξιολόγησης, και λόγο απόρριψης της προσφοράς.

Για την Δ/ση Οργάνωσης & Πληροφορικής