

**ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΜΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΧΡΗΣΗ**  
**Σύρμα βηματοδότη με βελόνα, FER13E, FER15E**  
**Πολλαπλοί αριθμοί Παρτίδων (Δείτε τον επισυναπτόμενο πίνακα)**  
**ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

15 Οκτωβρίου 2012

Αγαπητέ πελάτη:

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ**  
**ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΟ**  
**ΤΜΗΜΑ ΣΑΣ**

Η Johnson & Johnson International ανακαλεί εθελοντικά πολλαπλές παρτίδες των Συρμάτων Βηματοδότη, λόγω της πιθανής παρουσίας σιλικόνης στη μπλε επικάλυψη του προϊόντος από ανοξειδωτο ατσάλι. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην επισυναπτόμενη λίστα με τους κωδικούς προϊόντων και τους αριθμούς παρτίδων (Παράρτημα 1). Δεν έχουμε λάβει αναφορές για ανεπιθύμητα συμβάντα σχετιζόμενα με αυτό το θέμα. Οι αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές έχουν ενημερωθεί σχετικά με το θέμα.

Ως προληπτικό μέτρο, ζητάμε από τους πελάτες να σταματήσουν άμεσα τη χρήση των Συρμάτων Βηματοδότη που αναφέρονται στην επισυναπτόμενη λίστα με κωδικούς προϊόντων και αριθμούς παρτίδων. Η ανάκληση αυτή αφορά μόνο τους κωδικούς και τους αριθμούς παρτίδων που φαίνονται στο Παράρτημα 1. Κανένα άλλο προϊόν δεν πρέπει να επιστραφεί. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο Παράρτημα 2 για περαιτέρω πληροφορίες και φωτογραφίες που απεικονίζουν πώς να ελέγξετε τα αποθέματά σας για να διαπιστώσετε εάν έχετε προϊόν που εμπλέκεται στην παρούσα εθελοντική ανάκληση.

Σε περίπτωση που έχετε εμπλεκόμενα προϊόντα, παρακαλούμε να τα απομονώσετε μακριά από τα αποθέματά σας, και να τα επιστρέψετε ακολουθώντας τις παρακάτω διαδικασίες:

1. Απομονώστε **αμέσως** από τα αποθέματά σας, οποιοδήποτε από τα ανακληθέντα προϊόντα του παραρτήματος 1 (με φυσική καραντίνα - κλωβό ή άλλο κατάλληλο τρόπο περιορισμού της πρόσβασης).
2. Συμπληρώστε την **Απαντητική Φόρμα** και επιστρέψτε τη στη Johnson & Johnson Hellas A.E.B.E. (fax: 210-6850308) ή στον τοπικό αντιπρόσωπο της Ethicon, εντός 3 εργάσιμων ημερών, **ακόμα και αν δεν έχετε ανακληθέντα προϊόντα**. Εάν έχετε προϊόντα προς επιστροφή, φυλάξτε ένα αντίγραφο αυτού του εντύπου για το αρχείο σας.

**Johnson & Johnson**  
MEDICAL COMPANIES

Belgian branch of Johnson & Johnson International  
Incorporated under the laws of the state of New Jersey (U.S.A.)

Leonardo Da Vincilaan 15  
1831 Diegem  
Belgium

VAT: BE 0411.720.974 | Bank ING  
IBAN: BE21 3100 7627 2503 BIC: BBRUBEBB

3. Για την επιστροφή των ανακληθέντων προϊόντων, να εσωκλείετε αντίγραφο της Απαντητικής Φόρμας. Η αποστολή των επιστρεφόμενων προϊόντων θα γίνει προς:

**UNILOG A.E.**

2<sup>η</sup> Οδός Ολυμπιακού Σκοπευτηρίου ΒΙ.Π.Α Μαρκόπουλου

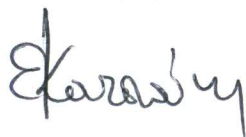
Τηλέφωνο επικοινωνίας: 211100-57000

**Ο αντιπρόσωπός σας είναι διαθέσιμος να σας βοηθήσει στη διαδικασία της παρούσας εθελοντικής ανάκλησης εάν το επιθυμείτε.**

Για τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα εκδοθεί πίστωση. Σε περίπτωση που έχετε περαιτέρω ερωτήματα παρακαλούμε καλέστε τον τοπικό σας αντιπρόσωπο.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και την άμεση ανταπόκριση σας.

Με εκτίμηση,



Έφη Κουτσιούνη  
**Regulatory & Quality Assurance Manager**  
Johnson & Johnson Hellas A.E.B.E.

Επισυναπτόμενα (2):

- Παράρτημα 1: Λίστα εμπλεκόμενων κωδικών και αριθμών παρτίδων
- Παράρτημα 2: Φωτογραφίες για την αναγνώριση των ανακληθέντων προϊόντων