

14 Ιουνίου 2012

Προς:
[Νοσοκομείο]
[Διεύθυνση]

Υπ' όψιν:
Κοινοποίηση:

Ειδοποίηση για Πλαστές Κασετίνες κλιπ απολίνωσης LIGACLIP® EXTRA LIGATING CLIP CARTRIDGES

Αγαπητέ Πελάτη:

Η Ethicon Endo-Surgery (EES) πρόσφατα ανακάλυψε την διανομή πλαστών κασετινών κλιπ απολίνωσης **LIGACLIP® EXTRA LIGATING CLIP CARTRIDGES (Κωδικός Προϊόντος LT300)**. Επειδή η EES δεν κατασκεύασε αυτά τα προϊόντα, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόδοση, τις μηχανικές ιδιότητες, τη βιοσυμβατότητα ή τη στεριότητα αυτών των κλιπ. Σας ενημερώνουμε ώστε να μπορέσετε να πάρετε προληπτικά μέτρα για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των ασθενών.

Όλοι οι επαγγελματίες υγείας θα πρέπει να εξετάζουν προσεκτικά όλα τα προϊόντα LIGACLIP® πριν τη χρήση. Οι πληροφορίες του Παραρτήματος Α μπορούν να σας βοηθήσουν να διαπιστώσετε αν το προϊόν που έχετε είναι πλαστό.

Σας παρακαλούμε όπως διαβιβάσετε αυτές τις πληροφορίες στο προσωπικό σας και σε οποιαδήποτε άλλα άτομα χρησιμοποιούν προϊόντα **LIGACLIP® στο χειρουργείο, έτσι ώστε να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τα χαρακτηριστικά ενός ύποπτου πλαστού προϊόντος.**

Αν λάβετε κάποιο προϊόν για το οποίο υποψιάζεστε ότι είναι πλαστό μη το χρησιμοποιήσετε. Βάλτε το προϊόν σε καραντίνα ώστε να διασφαλίσετε πως δε θα χρησιμοποιηθεί. Επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της EES, μιας και η EES είναι σε θέση να προσδιορίσει αν το προϊόν είναι αυθεντικό. Αν προσδιοριστεί ότι είναι πλαστό παρακαλούμε επικοινωνήστε με την αρμόδια αρχή σας.

Το πλαστό προϊόν ανακαλύφθηκε ως αποτέλεσμα μιας έρευνας που έγινε από την EES. Είχε αγοραστεί στις Ηνωμένες Πολιτείες από έναν μη εξουσιοδοτημένο διανομέα. Συνεργαζόμαστε στενά με τον FDA προκειμένου να ερευνήσουμε το θέμα και να βοηθήσουμε στην πρόληψη περαιτέρω διανομής πλαστών προϊόντων. Προληπτικά ενημερώνουμε επίσης τις κατάλληλες νομικές και υγειονομικές αρχές σε όλο τον κόσμο.

Η EES λαμβάνει μέτρα για τη διασφάλιση της ακεραιότητας των προϊόντων που παρέχουμε μέσω την αλυσίδας διανομής μας, κάνοντας πωλήσεις απευθείας στους πελάτες ή μέσω εξουσιοδοτημένων διανομέων. Η EES αποθαρρύνει έντονα την αγορά προϊόντων από μη εξουσιοδοτημένους διανομείς και δε θα εγγυάται ούτε θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε προϊόντα τα οποία αγοράζονται από μη εξουσιοδοτημένους διανομείς.

Για τον προσδιορισμό των εξουσιοδοτημένων διανομέων επικοινωνήστε με το τοπικό Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Johnson&Johnson. Εάν έχετε προϊόντα της EES από άλλη πηγή θα πρέπει να επιβεβαιώσετε την προέλευση του εν λόγω προϊόντος επικοινωνώντας άμεσα με τον διανομέα.

Με εκτίμηση,

Έφη Κουτσιούνη
Τμήμα Ιατρικών Υποθέσεων
Τηλ.: +302106875517
email: ekoutsio@its.jnj.com